

**Frage:** Wie kann der Empfang einer E-Mail der Steuerlehrgänge Dr. Bannas (steuerlehrgaenge.de) für ein **Hotmail-Konto** sichergestellt werden, wenn diese nicht im eigenen Posteingang oder Junk-E-Mail-Ordner erscheinen will?

**Antwort:** Seit einiger Zeit nimmt Hotmail ein spezielles Ranking anhand unterschiedlichster Kriterien für den Empfang einer E-Mail externer Absender vor. Die E-Mail wird dabei zwar von Hotmail mit Bestätigung entgegen genommen (also nicht als SPAM eingestuft), Hotmail entscheidet dann aber nach eigenem Ermessen und ohne Rückmeldung an den Absender oder Empfänger, ob diese dem Empfänger abschließend zugestellt wird oder nicht. Wir haben nun bereits mehrfach versucht, uns dem anzupassen, aber auch bei Einhaltung aller Vorgaben seitens Hotmail entscheidet das spezielle Ranking weiterhin individuell, ob eine Zustellung erfolgen darf oder nicht. Ein dauerhafter Empfang funktioniert (so jedenfalls unsere bisherige Erfahrung) nur mittels **manueller Einstellung** in den eigenen Postfach-Optionen, da diese das spezielle Ranking seitens Hotmail für die betreffende Absender-Domäne deaktiviert:

Optionen Posteingang > Optionen

Junk-E-Mail verhindern

Filter und Berichte

Sichere und blockierte Absender

Lesebereich

Aus

Rechts

Unten

Regeln verwalten

Kategorien verwalten

Optionen

Hilfe

Feedback

Sichere Absender Posteingang > Optionen > Sichere und blockierte Absender

E-Mails von sicheren Absendern werden nicht in den Ordner **Junk-E-Mail** verschoben. Sie können bestimmte E-Mail-Adressen oder eine komplette Domäne als sicher markieren (der Teil der E-Mail-Adresse nach dem @-Zeichen) zulassen.

Zum Zulassen einer E-Mail-Adresse oder Domäne für Ihren Posteingang geben Sie sie in das unten stehende Textfeld ein, und klicken Sie dann auf **Hinzufügen**. Wählen Sie eine E-Mail-Adresse oder Domäne aus der unten stehenden Liste aus, um diese zu entfernen, und klicken Sie dann auf **Entfernen**.

**Absender oder Domäne, der bzw. die als sicher markiert werden soll:**

steuerlehrgaenge.de

Hinzufügen >>

<< Entfernen

Beispiel: name@example.com

**Sichere Absender und Domänen:**

Sichere Absender

Legen Sie fest, wer berechtigt ist, Ihnen E-Mails zu senden. E-Mails von sicheren Absendern werden nicht in den Ordner **Junk-E-Mail** verschoben.

Hinweis: Gleiches gilt z.B. auch für E-Mail-Nachrichten unserer Kooperationspartner (@akademie-schermbeck.de, @iws-institut.de)