



## WebEx-Meetings - Voraussetzungen zur Teilnahme an einer Online-Sitzung

Die allgemeinen Grundvoraussetzungen zur Nutzung und Teilnahme an *WebEx-Meetings* sind in der Regel sehr gering:

1. Ein über die WebEx-Meetings-Seite zu installierendes Plug-in für Ihren Browser oder eine entsprechende App. Nachfolgend hierzu die aktuellen Installationsvarianten zur direkten Installation:

Setup für Microsoft Windows (IE, Firefox, Chrome):

[https://meetingsln.webex.com/client/T32L/webexmc\\_DE.msi](https://meetingsln.webex.com/client/T32L/webexmc_DE.msi)

Setup für Apple macOS (Safari):

[https://meetingsln.webex.com/client/T32L/mac/intel/cisco\\_webex\\_meeting\\_application.dmg](https://meetingsln.webex.com/client/T32L/mac/intel/cisco_webex_meeting_application.dmg)

App für Apple iOS:

<http://itunes.apple.com/app/cisco-webex-meetings/id298844386?mt=8>

App für Google Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.cisco.webex.meetings>

- 1.1 WebEx unter Windows 10 bzw. Internet Explorer 11 (oder einen anderen Browser) unter Windows 10 für WebEx-Meetings nutzen:

Unter Windows 10 öffnet sich bei Aufruf eines Weblinks immer der neue Browser *Microsoft Edge* und ausgerechnet diesem hat Microsoft die Installation bzw. Nutzung von ActiveX-Plug-ins wie WebEx-Meetings untersagt. Bis Microsoft dies ändert, müsste man

- entweder jedes Mal bei Teilnahme an einer WebEx-Sitzung eine gesonderte Datei herunterladen und ausführen
- oder man verwendet einen alternativen Browser wie Mozilla Firefox (empfohlen) oder Google Chrome
- oder man greift auf den Internet Explorer 11 als Standardbrowser zurück, was möglich ist, da dieser bereits unter Windows 10 existiert.



Um den Internet Explorer 11 (oder eine der oben genannten Alternativen) unter Windows 10 für den Aufruf von Weblinks als Standardbrowser einzurichten gehen Sie bitte vor wie folgt:

- Drücken Sie die Tastenkombination Windows + i, um die Einstellungen zu öffnen.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche System.
- Wählen Sie links den Menüpunkt Standard-Apps aus.
- Scrollen Sie auf der rechten Fensterseite nach unten und klicken Sie unter der Überschrift Webbrowser auf den dort eingestellten Browser, um den Standardbrowser festzulegen. Falls kein Standardbrowser eingestellt ist, steht dort *Standard wählen*.
- Wählen Sie hier den Eintrag Internet Explorer, um künftig wie gewohnt ActiveX-Erweiterungen wie WebEx-Meetings installieren und nutzen zu können oder, falls installiert, einen anderen Browser als Standard.

Mit Aufruf des Meeting-Links (und nach erfolgter Installation des zugehörigen Browser-Plug-ins) über den Internet Explorer sollte das Betreten der Sitzung wieder wie gewünscht automatisch erfolgen!

2. Bei Teilnahme über den Computer eventuell ein Headset. Es reichen aber auch Lautsprecher, da für Fragen an den/die Dozent(in) unserer Erfahrung nach die Verwendung des Chat die beste Kommunikationsform darstellt!

### *WebEx-Meetings* - Ergänzende Hinweise bei Problemen mit der Online-Sitzung

1. Bei aktiver Firewall im Netzwerk oder auf dem eigenen Computer (z.B. durch Avira Internet Security) kann es gegebenenfalls zu Problemen mit der Audioverbindung kommen. Idealerweise sollte der Datenverkehr des WebEx-Plug-ins mit dem Internet für den Zeitraum der Online-Sitzung nicht durch ein externes Programm gefiltert werden. Sollten es Ihnen daher möglich sein und sollten während Ihrer Online-Sitzung Audioprobleme auftreten, so deaktivieren Sie bitte eine eventuell bestehende Firewall vor Betreten des virtuellen Klassenraumes für den Zeitraum Ihrer Teilnahme oder schalten Sie die Filterung für den Datenverkehr des WebEx-Plug-ins dauerhaft ab.
2. Ein weiterer Grund für eine unzureichende Qualität der Online-Sitzung kann in diesem Zusammenhang auch eine langsame WLAN-Verbindung (z.B. über den veralteten b/g-Standard) sein. Insbesondere ältere Router oder WLAN-Adapter (Anschaffung vor 2009) unterstützen bei der Datenübertragung teilweise nur unzureichende Datenmengen und neigen dazu, die Audioverbindung negativ zu beeinflussen!



## WebEx-Meetings - Teilnahme an einer Online-Sitzung

Rechtzeitig vor dem jeweiligen Termin erhalten Sie von uns per E-Mail einen speziellen Link zur direkten Teilnahme an Ihrer Online-Sitzung.

Wenn Sie an einer Online-Sitzung teilnehmen möchten, müssen Sie mit Betreten des virtuellen Klassenraums Ihren Namen im Format "Herr/Frau Nachname" und eine E-Mail-Adresse angeben. *Die E-Mail-Adresse muss nicht existieren!* Eine Registrierung bei Cisco WebEx ist nicht erforderlich und wäre ob Ihres wahrscheinlich anders lautenden Login-Namens (Stichwort "Herr/Frau Nachname") von uns auch nicht erwünscht.

Hinweis: Eine direkte Teilnahme ist nur bei Anwesenheit des Moderators und nur nachdem die Sitzung durch diesen gestartet wurde möglich. Erst ab diesem Zeitpunkt wird die Schaltfläche "Teilnehmen" aktiv (bzw. wechselt von grau zu grün) und erst nach einem Klick auf "Teilnehmen" betreten Sie den virtuellen Klassenraum!

<h3>Titel der Veranstaltung</h3> <p>Wann: <b>Donnerstag, 1. Jan. 2015, 9:00 (3 Std.)</b> Berlin (Europäische Standardzeit (EST), GMT+01:00)</p> <p>Wo: WebEx Online</p> <p>Gastgeber: ...</p>	<p>● <b>Starten Sie Ihr Meeting zum gegebenen Zeitpunkt hier.</b></p> <p style="text-align: center;"><input type="button" value="Teilnehmen"/></p>
---	--

Tipp: Sollten Sie an einer Online-Sitzung nicht teilnehmen können, steht Ihnen die zugehörige Aufzeichnung 1-2 Tage nach dem Live-Termin als mp4-Video zur Verfügung.

● **Es ist Zeit, beizutreten.**

**Sie haben kein Konto?**

 Ihr Display-Name:

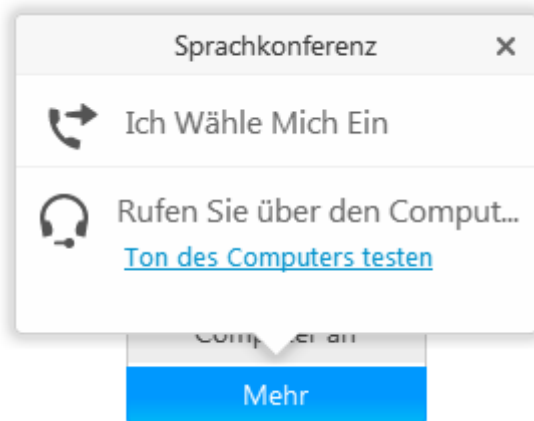
E-Mail-Adresse:



### *WebEx-Meetings* - Nutzung des virtuellen Klassenraums

Mit Betreten des virtuellen Klassenraums müssen Sie zunächst noch manuell eine Audioverbindung herstellen! Wechseln Sie hierzu am PC oder MAC einfach oben links im Programmfenster auf den Reiter "QuickStart". Es sollte nun unter anderem eine Schaltfläche mit einem Kopfhörer-Symbol gut zu erkennen sein. Klicken Sie an dieser Stelle bitte auf "Rufen Sie über den Computer an". Mittels optionalem Klick auf "Ton des Computers testen" haben Sie zudem die Möglichkeit, einen Test-Akkord abzuspielen, um so das richtige Wiedergabegerät auszuwählen/zu finden. Wenn soweit erfolgreich, können Sie das Fenster mit Klick auf "OK" wieder schließen.

*Eine Audioverbindung mittels Einwahl per Telefon steht an dieser Stelle auch als optionale Alternative zur Verfügung! Sollte Ihre Audioverbindung mittels PC oder MAC einmal nicht erfolgreich zustande kommen, könnten Sie es auch mit dieser Option versuchen.*



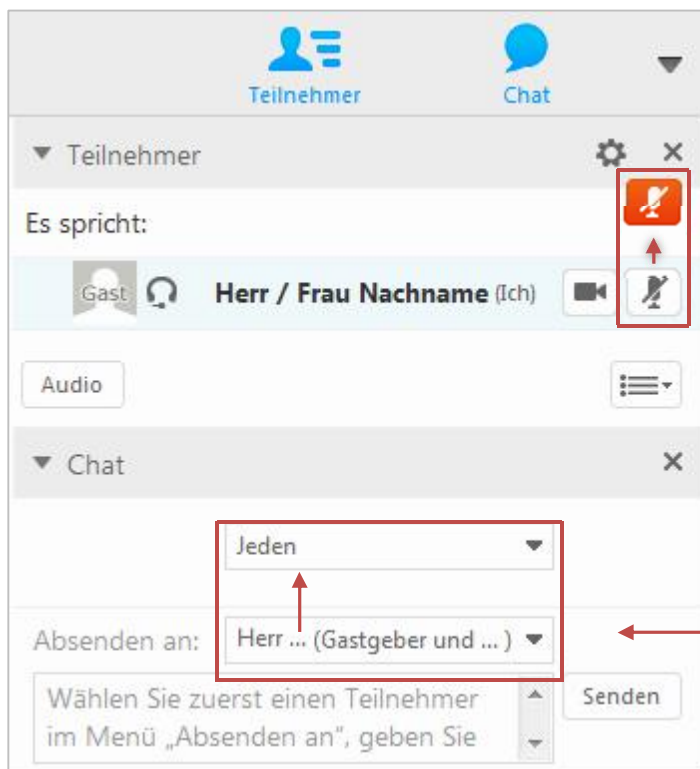


## WebEx-Meetings - Nutzung des virtuellen Klassenraums

Sobald Ihre Audio-Verbindung steht, befinden Sie sich im virtuellen Klassenraum. Bitte achten Sie nun zunächst darauf, dass ihr Mikrofon stumm geschaltet wurde (signalisiert durch ein rotes Symbol).

*Zugleich bitten wir darum, eine eventuell vorhandene Kamera nicht zu aktivieren (dies würde unter Umständen nur zu einer Verschlechterung der Audioqualität führen und ist für unsere Art der Online-Sitzungen nicht erforderlich).*

*Um den Ablauf der Nachbesprechung nicht zu stören, bitten wir Sie an dieser Stelle auch darum, Ihr Mikrofon nur nach Worterteilung durch den Dozenten zu aktivieren.*



Im Allgemeinen hat sich zur direkten Konversation mit dem Referenten die Nutzung des Text-Chat als ideales Medium bewährt. Nutzen Sie daher bitte primär diesen Weg zur Fragenstellung und wählen bei "Absenden an" als Empfänger die Option "Jeden", damit Ihre Frage für alle Teilnehmer im Raum sichtbar wird!